

Configuración de su cuenta de ParentSquare

¿Qué es ParentSquare?

El Distrito 54 usa una plataforma llamada ParentSquare para comunicarse con nuestras familias de varias maneras. Los directores usan ParentSquare para enviar correos electrónicos con boletines semanales y alertas a través de llamadas telefónicas y mensajes de texto para comunicaciones prioritarias. El distrito utilizará ParentSquare para llamar, enviar mensajes de texto y enviar correos electrónicos a los padres/guardianes con actualizaciones informativas y de emergencia. El personal del Distrito 54 también puede estar usando ParentSquare para las comunicaciones del salón de clases.



Active su cuenta ParentSquare

Para activar su cuenta de ParentSquare, vaya a parentsquare.com/signin e ingrese el correo electrónico o el número de teléfono celular que proporcionó a su escuela. ParentSquare también tiene una aplicación gratuita disponible en [Apple Store](#) para iPhone o [Google Play Store](#) para Android.



Todos los padres/guardianes tienen su propia cuenta única para recibir notificaciones del distrito y la escuela. Los padres/guardianes no deben combinar sus cuentas, ya que esto puede interrumpir la entrega de notificaciones. Si un padre/guardian no desea recibir notificaciones, consulte las instrucciones de configuración de notificaciones indicadas a continuación.

Verifique su información de contacto

Después de iniciar la sesión, haga clic en su nombre en la esquina superior derecha de su pantalla y seleccione Mi cuenta para ver la información de contacto que tenemos registrada para usted (en la aplicación móvil, haga clic en el menú de la barra triple en la parte superior izquierda, seleccione Cuenta, luego Mi cuenta). Comuníquese con su escuela para actualizar cualquier información que deba cambiarse.



ParentSquare ofrece traducción a más de 100 idiomas. Cada padre y tutor puede elegir su preferencia de idioma en Mi cuenta.



Configuración de notificaciones

Puede controlar cómo y cuándo desea recibir notificaciones del Distrito Escolar 54 y las escuelas de sus hijos. Elija recibir sus correos electrónicos, mensajes de texto y notificaciones de aplicaciones al instante o una vez al día por la noche (la configuración de Resumen).

Para actualizar la configuración de notificaciones desde su computadora, haga clic en su nombre en la parte superior y seleccione "Mi cuenta" (My Account); luego haga clic en "Configuración de notificaciones" (Notification Settings). Para actualizar a través de la aplicación móvil, pulse el menú con el icono de barra triple en la parte superior izquierda, seleccione "Cuenta" (Account) y luego "Notificaciones" (Notifications). Debe tener en cuenta lo siguiente:

- Solo puede activar las notificaciones de texto si tenemos un número de teléfono celular en funcionamiento registrado para usted.
- Solo puede activar las notificaciones de la aplicación si elige descargar la aplicación.
- No puede desactivar los alertas urgentes, pero estas solo se enviarán en una verdadera situación de emergencia.
- Distrito 54 puede anular la configuración de "resumen" y enviarle un mensaje instantáneamente en situaciones en las que el mensaje no puede esperar a ser recibido por la noche (como la cancelación de un evento extracurricular, como por ejemplo, cambios relacionados a una ruta de autobús retrasada).



¿Necesita más ayuda?

Haga clic en el icono del signo de interrogación en el sitio web de ParentSquare o en el app.

